

אמנת אתיקה של

המודדים המוסמכים

ד"ר רון אדלר

משה בנחמו – ראש תחום קדסטר תלת-ממדי ויישומים מתקדמים

המרכז למיפוי ישראל

פברואר 2006

1. רקע כללי

1.1 משאב הקרקע הוא בעל ערך לאומי, חברתי, חוקי, משפטי וכלכלי. המודדים ומערכת המדידה והמיפוי בארץ, מהווים מרכיב חשוב בתהליכי המדידה, המיפוי, הרישום והניהול של משאב זה. עובדה זו, יוצרת מחויבות מקצועית ואתית של המודד בביצוע עבודתו המקצועית.

מרבית פעילויותיו של המודד, גם אם בוצעו עבור לקוח מסוים, הן בעלות השפעה ארוכת טווח ומצטברת על כלל הציבור ועל הדורות הבאים. המידע והנתונים הנאספים על ידי המודד בזמן מסוים למטרה מסוימת, ישמשו את כלל הציבור למטרות שונות. המידע והנתונים הנאספים על ידי המודד, מהווים תשתית לתכנון ולפיתוח סביבתי.

בשל מחויבותו המקצועית והאתית של המודד בביצוע עבודתו, על המודד לפעול בכפוף לכללים המנחים הבאים:

- רמה מקצועית גבוהה ויכולת מקצועית המבוססות על השכלה אקדמית, הכשרה מקצועית וניסיון מקצועי מצטבר.
- מחויבות לציבור ככלל בנוסף למחויבותו למעסיקו, ללקוחותיו ולעמיתיו למקצוע.
- התנהלות באובייקטיביות, ביושר, בהגינות וללא משוא פנים.

1.2 הגדרות

מחדד - אדם בעל השכלה אקדמית ומומחיות טכנית, הדרושים ליישום המדע של המדידות, לאיסוף וניתוח של מידע גיאוגרפי, מידע הנדסי ומידע במקרקעין, לשימוש במידע זה לתכנון, פיתוח וניהול מקצועיים וליזומה בקידום ופיתוח תהליכים ונוהלים בעבודה; ואשר הוסמך ומורשה על פי חוק לעסוק במקצוע המדידה.
אתיקה - חקר תקני התנהגות ושפיטה מוסרית, תורת המידות וערכים התנהגותיים.

2. מבוא

כללי האתיקה המקצועית המפורטים במסמך זה, מתייחסים לערכי מוסר אמיתיים ולא לכללים מגבילים, והם מהווים בסיס לאמנת התנהגות, אשר ראוי שתאומץ על ידי כל המודדים, הן מהסקטור הציבורי והן מהסקטור הפרטי. כללים אלה מיועדים לקבוע את רמת התנהלותו והתנהגותו של המודד על פי עקרונות האתיקה הבאים:

- הגינות - המודד ינהג כלפי לקוחותיו, עמיתיו למקצוע, עובדיו ומעסיקיו, ביושר, בהגינות ובכבוד.
- עצמאות ואובייקטיביות - מודד יבצע את עבודתו במקצועיות על פי מיטב שיקול דעתו, בצורה בלתי תלויה, באובייקטיביות, ללא משוא פנים וללא ניגוד אינטרסים.
- מומחיות מקצועית - מודד יבצע את עבודתו במומחיות ובשקידה ולא יתחייב לביצוע עבודה שאינה בהתאם לכישוריו והסמכתו המקצועיים. מודד לא יקבל עבודה שאינו מסוגל לבצעה במלואה ובצורה נאותה. מודד ישקוד על רמת ידיעותיו ומיומנויותיו המקצועיים בהתאם להתקדמות ולשינויים בתחום מומחיותו.
- מחויבות להתנהלות על פי החקיקה הקיימת - המודד יימנע ממצבי ניגוד בין אינטרסים של הלקוח לבין אלה של המודד עצמו או של שותפיו או של לקוחות אחרים. המודד יפעל מתוך מחויבות לאינטרסים של לקוחותיו ומעסיקיו, בהתחשב בטובת כלל הציבור ובכפוף למחויבותו לחקיקה הקיימת, תקנותיה וכללי האתיקה המקצועית.

ראוי כי כל מודד יאמץ הצהרה ערכית זו:

אנו המודדים מכירים במחויבותנו לאמנת האתיקה של המודדים כלפי כלל הציבור, לקוחותינו, מעסיקינו ועמיתינו למקצוע. אנו מתחייבים לשמור על כבוד המקצוע ולפעול על פי הערכים האתיים הבאים: ביצוע העבודה בצורה בלתי תלויה, רמה מקצועית גבוהה, הגינות, יושר ומחויבות להתנהלות על פי החקיקה הקיימת, תקנותיה וכללי אתיקה אלה. "

3. אמנה - אתיקה של המודד

1. ייחוד העיסוק
במקצוע המדידה
על ידי מוסמכים
- 1.1 מודד יסייע בייחוד עיסוק במקצוע המדידה על ידי מודדים כמוגדר בפקודת המדידות (1929) ותקנות שהותקנו על פיה.
- (א) מודד יציע את שירותיו המקצועיים רק בעניין בו כישוריו, הכשרתו, הסמכתו וניסיונו המקצועיים, מתאימים.
- (ב) המודד יחתום על אישור, דין וחשבון, תיעוד מדידה, מפה, תוכנית או חוות דעת המתייחסים לעבודה אשר בוצעה על ידיו או על ידי מודד אחר בפיקוחו האישי או בהנחייתו האישית.
- (ג) המודד לא יהיה שותף, במישרין או בעקיפין, להסדר שיאפשר לאדם שאינו מודד בעל רשיון לעסוק במקצוע המדידה.
- (ד) המודד לא יהיה שותף בידועין לעוון על ידי הימנעות מדרווח למנהל המרכז למיפוי ולרשם המודדים.
- (ה) המודד יאסור על עובדים בלתי מוסמכים הכפופים לו לבצע פעילויות אשר יראו בעיני הציבור באופיין כפעילויות של מודדים מוסמכים באופיין.
- (ו) פתח המודד סניפים, ימצאו אלה בניהולו הקבוע של מודד בעל רשיון.
2. הרמה המקצועית
של העוסקים
במקצוע המדידה
- 2.1 המודד יסייע בקידום הרמה המקצועית של העוסקים במקצוע המדידה ושל מערכת המדידות והמיפוי בארץ.
- (א) המודד יבצע את עבודתו במקצועיות על פי מיטב שיקול דעתו המקצועית, תוך שימוש במירב ידיעותיו וכישוריו המקצועיים.
- (ב) המודד מתחייב לפעול בהתאם לפקודת המדידות (1929), בהתאם לתקנות המודדים (מדידה ומיפוי), כפי שיפורסמו מעת לעת ובהתאם להנחיות הטכניות של מנהל המרכז למיפוי ישראל לתקנות אלו כפי שיפורסמו מעת לעת.
- (ג) מתוך הכרה במחויבויותיו למעמד המקצוע ומחויבותו לכלל הציבור, ישמור המודד על רמה מקצועית ורמת ידע גבוהים. המודד ישפר וירחיב את ידיעותיו ומיומנותו המקצועיים, יתעדכן ויעקוב אחר החדשנות במקצוע.
- (ד) המודד ישתף בידיעותיו ובניסיונו המקצועי את עמיתיו למקצוע.

תמורה עבור שירותים
3. המודד יקבע את התמורה עבור שרותיו המקצועיים, בהתחשב במורכבות הטכנית ובדרגת האחריות של חבות עתידית אפשרית לשירותים שניתנו.

- (א) המודד מחויב ליידע את הלקוח מראש, ככל הניתן, לגבי היקף העבודה, סוג העבודה שתבוצע, התוצרים והשכר הנדרש לביצוע העבודה.
(ב) דרישות השכר של המודד עבור שירותיו המקצועיים לא יהיו חריגות או בלתי מוצדקות.
(ג) המודד לא ירכוש לו שום טובת הנאה חומרית בעניין הנמצא בטיפולו המקצועי, פרט לתמורה שהוסכם עליה.

ישר, הגינות וטוהר מידות
4. המודד יימנע מכל סוג של מעשה בלתי תקין או אפילו מעשה שיראה כבלתי תקין.

- (א) המודד יבצע את עבודתו בצורה עצמאית ובלתי תלויה, ביושר, בהגינות, ללא מורא, ללא משוא פנים ובאובייקטיביות כך ששירותיו המקצועיים לא יושפעו מהשפעות חיצוניות ואינטרסים של גורמים מעורבים.
(ב) בחר המודד לתת שירות מקצועי גם בעניין בו יש לו נגיעה אישית, בין במישרין ובין אם בעקיפין, יביא זאת המודד לידיעת כל המעורבים.
(ג) המודד יקבל תמורה עבור שרותיו המקצועיים ממקור אחד ולא מכמה מקורות, אלא בידיעת כל המעורבים.
(ד) המודד יקבל תשלום רק על ביצוע עבודת מדידה.

אי שימוש במידע שלא לצורך ביצוע העבודה (שמירה על פרטיות)
5. המודד ישמור על פרטיות לקוחותיו ולא יגלה ידיעות שנמסרו לו על ידי לקוחותיו.

- (א) המודד לא יגלה ולא יחשוף לאחרים כל מידע שהובא לידיעתו במהלך עבודתו המקצועית.
(ב) כל שימוש במידע, שלא במסגרת ביצוע העבודה, מחייב קבלת אישור מפורש של הלקוח.
(ג) המודד לא יפיק תועלת אישית ממידע שהגיע אליו במסגרת ביצוע עבודתו.
(ד) המודד יהיה אחראי לכיבוד כלל זה על ידי עובדיו ומתמחיו.

6. יחסיו של המודד עם

לקוחותיו

- המודד יפעל במקצועיות, בנאמנות, במסירות וביעילות למען לקוחותיו.
- (א) מודד יקבל על עצמו עבודה, רק אם כישוריו, מומחיותו וניסיונו המקצועיים מתאימים לביצוע העבודה.
- (ב) המודד ישרת את לקוחותיו ביושר, בהגינות, באובייקטיביות, בשקידה ובמסירות, מתוך ניצול מרבי של ידע מקצועי, מומחיות וניסיון ותוך מתן שירות טוב כן שציבור הלקוחות יכבד את העוסקים במקצוע.
- (ג) המודד יתנהל ויפעל בצורה עצמאית ובלתי תלויה, בהגינות ואובייקטיביות, כך ששירותיו המקצועיים לא יושפעו מהשפעות חיצוניות ואינטרסים של גורמים מעורבים.
- (ד) המודד יודיע ללקוחותיו על כל ניגוד אינטרסים קיים או אפשרי ועל כל קשר או מעורבות קודמים העלולים להשפיע על טיב שרותיו ללקוח.
- (ה) המודד יגביל את פעילויותיו לאלה המיועדות לטובת לקוחותיו בכפוף למגבלות החוק.
- (ו) המודד ישתדל שלא להגביל את אחריותו כלפי הלקוח, לא במסגרת הסכם ולא במסגרת אחרת כלשהי.
- (ז) המודד יודיע ללקוחותיו על תהליך ערעור על חשבונותיו או התנהגותו מקצועית.
- (ח) המודד יקבל על עצמו מטלות שלא מעבר למשאביה של חברת המודד מבחינת יכולת לעמוד בלוח זמנים סביר ומבחינת יכולתה המקצועית.
- (ט) מודד, אשר על פי שיקול דעתו, החליט שלא לקבל עניין לטיפולו, יודיע למזמין העבודה וינמק את החלטתו.
- (י) המודד יבצע את עבודתו עד השלמתה. נאלץ המודד להפסיק את עבודתו לפני השלמתה, יודיע על כך ללא דיחוי ללקוח וחובה עליו במידת האפשר להפסיק את עבודתו בצורה שלא תפגע בלקוח. עם הפסקת העבודה, יגיש המודד ללקוח דו"ח על פעולותיו וימסור לו את כל נתוני ותוצרי המדידה בהתאם למוגדר בהתקשרות ביניהם.

7. מעמד המקצוע

ויחסיו של המודד עם כלל הציבור

- המודד יחד עם עמיתיו למקצוע, יפעל לחיזוק מעמד המקצוע בעיני הציבור ולהגברת מודעות הציבור למקצוע המדידה.
- (א) המודד ישמור על כבוד המקצוע ביחסיו עם כלל הציבור, עם לקוחותיו ועם עמיתיו והכפופים לו.
- (ב) המודד ינהל ויקדם את עסקיו בכפוף לעקרונות הבאים: יושר, הגינות ומקצועיות.
- (ג) המודד יגביל את פרסום עיסוקו במקצוע המדידה למתן מידע בלבד. פרסום זה יהיה מבוסס ולא מטעה.

(ד) מודד ישתמש בתואר מקצועי או אקדמי על פי השכלתו, הכשרתו והסמכתו.

8 . המודד יסייע לעובדיו ולמתמחים אצלו להגיע לרמה המקצועית הטובה ביותר, הנדרשת לביצוע עבודתם.

(א) המודד ידריך, ינחה וישלב את המתמחים אצלו במגוון רחב של פעילויות יישומיות של מקצוע המדידה.

(ב) המודד יסייע למתמחים אצלו בהדרכה בהיבטים תיאורטיים של עיסוק במדידות ובפיתוח שיטות מקצועיות הדרושות להרחבת הידע של המתאמנים וליכולתם.

(ג) המודד יספק למועסקים על ידו תנאי עבודה נאותים ושכר הוגן.

(ד) המודד יטפח אצל המועסקים אצלו יושר והבנה של מחויבות מקצועית לציבור.

יחסי המודד עם המועסקים על ידיו

9 . המודד יפעל בהגינות וביושר מול עמיתיו למקצוע ומול בעלי מקצוע אחרים הקשורים לעבודתו.

(א) המודד יפעל וישתף פעולה עם אחרים, במישרין ובעקיפין, למניעת פגיעה במוניטין המקצועי ובעסקיו של מודד אחר.

(ב) המודד יימנע מביקורת פומבית על התנהגות או פעילות עמיתיו. נתבקש מודד לחוות דעה לגבי עבודתו של מודד אחר, חוות דעתו של המודד תתייחס לגופו של עניין.

(ג) המודד לא יפריע לעבודתו של מודד אחר ולא יתערב בקשרי העבודה של מודד אחר עם לקוחותיו.

(ד) המודד מסכים עם העיקרון של תחרות הוגנת והוא ימנע מתחרות בלתי הוגנת בעמיתיו למקצוע ומרכישת לקוחות בדרך שאינה הולמת את כבוד המקצוע.

(ה) המודד לא יקבל ביוזעין עניין שהוא בטיפולו של מודד אחר ואשר הופנה אליו על ידי לקוחו, אלא אם מסר הודעה על כך למודד האחר.

(ו) המודד יזקוף לזכותו רק עבודה שבוצעה על ידיו או בפיקוחו או בהנחייתו.

(ז) מודד שכיר אשר מסיים את עבודתו אצל מעסיקו, לא ייקח תוכניות, שרטוטים, דו"חות, רשימת לקוחות וכל חומר אחר אלא באישור מפורש של מעסיקו.

יחסי המודד עם עמיתיו למקצוע