

## אמנת שירות, עמידת המערכת בדרישות

### נספח 6.19 מערכת קריטריונים לבדיקה השירות התקופתית במכרז 3530, סעיף 4.8.4 תפעול ותחזוקה של תחנות GNSS קבועות

| תחום מקצועי        | הקריטריון                                                                                                               | המדד                                                                                                                                                                                                   | טווח ניקוד | ניקוד | הערות                                                                                                                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מרכז השליטה והבקרה | שעות נוכחות כפי שהוגדר בסעיף והשעות המוגדרות בסעיף הזמינות בקריטריוני האיכות 2.5.8.                                     | עומד בשעות המוגדרות ב-95% מהמקרים, ציון מקסימלי.<br>לא עומד בשעות המוגדרות ב-60% מהמקרים ציון מינימלי.<br>ציון עבור אחוזי נוכחות שונים יחושבו לפי החלק היחסי                                           | 0-9        |       |                                                                                                                      |
| תוכנות שליטה       | עבודה רצופה ללא תקלות.<br>זמן חזרה לעבודה סדירה לאחר עדכון.<br>סעיף 2.5.1. ו' והוכרז בקריטריוני האיכות, סעיף המקצועיות. | זמן חזרה לעבודה סדירה בכל שדרוגי התוכנה כנדרש, ציון מקסימלי.<br>זמן חזרה לעבודה סדירה בכל שדרוגי התוכנה לא כפי שנדרש, ציון מינימלי.<br>זמן חזרה לעבודה סדירה, בחלק מהפעמים, ציון יחושב לפי החלק היחסי. | 0-9        |       |                                                                                                                      |
| שירותי PP          | מתוך דוחות החיוב, בדיקת אחוזי המידע <sup>1</sup> התקין.                                                                 | 98% מידע שוטף ללא תקלות בשירותי PP, ציון מקסימלי.<br>60% מידע שוטף ללא תקלות בשירותי PP ציון מינימלי.<br>אחוזי מידע שונים יחושבו לפי החלק היחסי.                                                       | 0-9        |       | לא יחושבו לצורך העניין תקלות שלא במסגרת אחריותו של המפעיל - כיסוי תקשורת, גורמי חוץ- בזק, חב' חשמל, ספק אינטרנט וכד' |

<sup>1</sup> במסמך זה המילה "מידע" מתייחסת לקבצי Post Processing ושירותי תיקון מרשתות ה RTK וה DGPS. מסמך זה הוא רכשו הבלעדי של המרכז למיפוי ישראל

## אמנת שירות, עמידת המערכת בדרישות

| תחום מקצועי                        | הקריטריון                                                                                   | המדד                                                                                                                                                                                                                               | טווח ניקוד | ניקוד | הערות                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שירותי ה-RTK                       | מתוך דוחות החיוב, בדיקת אחוזי המידע התקין.                                                  | 98% מידע שוטף ללא תקלות בשירותי RTK<br>ציון מקסימלי.<br>60% מידע שוטף ללא תקלות בשירותי RTK<br>ציון מינמלי.<br>אחוזי מידע שונים יחושבו לפי החלק היחסי.                                                                             | 0-9        |       | לא יחושבו לצורך העיניין תקלות שלא במסגרת אחריותו של המפעיל - כיסוי תקשורת, גורמי חוץ- בזק, חב' חשמל, ספק אינטרנט וכד'                                                                                             |
| שירותי ה-DGPS                      | מתוך דוחות החיוב, בדיקת אחוזי המידע התקין.                                                  | 98% מידע שוטף ללא תקלות בשירותי DGPS, ציון מקסימלי.<br>50% מידע שוטף ללא תקלות בשירותי DGPS ציון מינמלי.<br>אחוזי מידע שונים יחושבו לפי החלק היחסי.                                                                                | 0-9        |       | לא יחושבו לצורך העיניין תקלות שלא במסגרת אחריותו של המפעיל - כיסוי תקשורת, גורמי חוץ- בזק, חב' חשמל, ספק אינטרנט וכד'                                                                                             |
| ביצוע הנדרש בסעיפים האופציונאליים. | האם המבצע ביצע את שנדרש מתוך הסעיפים האופציונאליים המרוכזים בסעיף 5.2. ומפורטים במכרז כולו. | מילא את שנדרש באופן מלא בסעיף המפורט במכרז, ציון מקסימלי.<br>החסיר מדרישות המכרז בביצוע סעיף אופציונאלי, ציון ממוצע.<br>לא ביצע כלל, לאחר שהתבקש, את הנדרש בסעיף האופציונאלי, ציון מינימלי.                                        | 0-9        |       |                                                                                                                                                                                                                   |
| תחזוקת רכיבי התחנות הקבועות        | האם מכשור רשת תחנות הקבע עומד בדרישות סעיף 2.5.1.2                                          | רכיבי המערך כולם חדישים ועובדים בסנכרון מלא עם שאר רכיבי המערך, ציון מקסימלי.<br>עולות בעיות עקב חוסר התאמה בציווד התחנות לשאר רכיבי המערך, ציון מינמלי.<br>עולות בעיות בחלק מהתחנות עקב חוסר התאמה לציווד התחנות, ציון יחסי למספר | 0-9        |       | בדיקה האם המכשור הינו החדש ביותר, תעשה באמצעות אישור מיצרן המכשירים.<br>הסעיף לא ייבדק במסגרת אמנת השירות במידה ויוחלט כי תחזוקת רכיבי התחנות הקבועות לא תתבצע ע"י המפעיל והניקוד מסעיף זה יחולק בין שאר הסעיפים. |

**אמנת שירות, עמידת המערכת בדרישות**

| תחום מקצועי                         | הקריטריון                                                                                | המדד                                                                                                                                                      | טווח ניקוד | ניקוד | הערות |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|
|                                     |                                                                                          | התחנות.                                                                                                                                                   |            |       |       |
| פתרון תקלות עפ"י דרישות סעיף 4.6.1. | מתן מענה ומעורבות כוח האדם המפורט בסעיף 4.6.1. והתחייבות הספק בקריטריוני האיכות.         | עומד בדרישות הסעיף, ציון מקסימלי לא עומד בדרישות הסעיף ב%60 מהמקרים, ציון מינמלי.<br>עומד בדרישות הסעיף ביותר מ%60 מהמקרים, יחושב ציון יחסי למספר המקרים. | 0-9        |       |       |
| דיוק הגובה PP ו RTK.                | האם עומד בדרישות שפורטו בסעיף 2.5.2-2.5.3. והתחייבות הספק בקריטריוני האיכות סעיף אמינות. | דיוק הגובה עומד בדרישות ב%95 מהמקרים, ציון מקסימלי.<br>לא עומד בדרישות ב%60 מהמקרים, ציון מינימלי.<br>ציון עבור אחוזי דיוק שונים יחושבו לפי החלק היחסי.   | 0-9        |       |       |
| דיוק הפוזיציה RTK ו PP              | האם עומד בדרישות שפורטו בסעיף 2.5.2-2.5.3. והתחייבות הספק בקריטריוני האיכות סעיף אמינות. | דיוק הגובה עומד בדרישות ב%95 מהמקרים, ציון מקסימלי.<br>לא עומד בדרישות ב%60 מהמקרים, ציון מינימלי.<br>ציון עבור אחוזי דיוק שונים יחושבו לפי החלק היחסי.   | 0-9        |       |       |

## אמנת שירות, עמידת המערכת בדרישות